

УТВЕРЖДАЮ
 Глава Калманского района
 С.Ф.Бунет
 « » 2021г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБОУ ДО «Калманский районный детско-юношеский центр»
 на 2021-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	Привести информацию о деятельности организации на сайте в соответствии с установленными нормативными документами.	До июля 2021г.	Бистерфельд А.Н., директор, Качева Е.Е., заместитель директора по учебной работе.
Не достаточная высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	Ежемесячное обновление информации о деятельности организации на сайте организации, на информационных стендах.	Постоянно в течение учебного года	Качева Е.Е., заместитель директора по учебной работе, Миллер А.С., педагог-организатор
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не достаточная высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.	Устранение замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности	Сентябрь 2021г.	Бистерфельд А.Н., директор

	предоставления услуг.		
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование помещений организаций социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Установка кнопки вызова. Рассмотреть вопрос организации парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья, оборудование входных дверей пандусами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Направить соответствующие предложения в комитет по образованию.	До 01.09.2023г.	Бистерфельд А.Н., директор
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Развитие материально-технической базы, совершенствование условий доступности для облегчения получения образовательных услуг лицам с ОВЗ Разработка (по запросу) образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому инвалида.	До 01.09.2023г	Бистерфельд А.Н., директор
Не достаточная высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	При наличии запроса услуги, подготовить план мероприятий, направленных на создание условий по доступности услуг для инвалидов	Сентябрь 2021г.	Бистерфельд А.Н., директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточная высокая доля	Проведение	Постоянно	Бистерфельд

получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Проведение анонимных опросов.	в течение учебного года (контроль в октябре 2021 г.)	А.Н., директор, Качева Е.Е., заместитель директора по учебной работе
Не достаточная высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.	Постоянно в течение учебного года (контроль в октябре 2021 г.)	Качева Е.Е., заместитель директора по учебной работе, Миллер А.С., педагог-организатор
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточная высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение дня открытых дверей. Информационная работа о работе учреждения на официальном сайте организации и иных электронных сервисах.	Сентябрь, октябрь 2021г.	Качева Е.Е., заместитель директора по учебной работе, Миллер А.С., педагог-организатор
Не достаточная высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся.	Сентябрь 2021г.	Бистерфельд А.Н., директор.
Не достаточная высокая доля получателей услуг удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Организация и проведение анонимного анкетирования родителей, организация возможности внесения родителями и воспитанниками предложений, которые направлены на улучшение работы организации: по телефону; по электронной почте.	Сентябрь 2021г	Качева Е.Е., заместитель директора по учебной работе, педагоги ДО.